

Elektronisch unterstützte Verwaltung – vom Strombonus über Heizkostenzuschuss zur Hubschrauberaussenlandegenehmigung: Dipl.-Ing. Franz Grandits, Leiter der Stabstelle E-Government, sorgt mit seinem Team dafür, dass die Steiererinnen und Steirer rasch und unkompliziert zu ihren Genehmigungen oder ihrem Geld kommen und gleichzeitig der Verwaltungsaufwand für das Land minimiert wird.



Foto: Landespressedienst, Grafik: Gruber

E-Government unter Strom

Markus Gruber

Rund 23.000 Anträge zum Strombonus wurden in den ersten 14 Tagen bereits elektronisch verarbeitet – händisch wäre diese Zahl nur mit mehreren Dutzend Mitarbeitern in der gleichen Zeit zu bewältigen. „Mit der elektronischen Abwicklung bekommen die Bürgerinnen und Bürger ihr Geld früher und gleichzeitig wird der Aufwand für die Administration geringer“, erläutert der Leiter der Stabstelle die Vorteile dieser E-Government-Anwendung. Das sogenannte One-Stop-Prinzip

macht es möglich: „Es bedeutet, man lässt den Bürger nicht in einer Amtsstube einen Beleg holen und schickt ihn dann zur nächsten. Er kann vielmehr bei der ersten Anlaufstelle seinen Antrag voll und ganz abwickeln“, erklärt Grandits. Besonders interessant sind elektronische Formulare in all jenen Bereichen, in denen tausende Anträge gleichzeitig erwartet werden wie zum Beispiel beim Strombonus. „Die Entwicklung von vollelektronischen Anwendungen ist zeit- und koordinierungsintensiv, zahlt

sich aber dennoch aus, denn: „Ist eine E-Formular erst einmal programmiert, können wir weitere Anwendungen, die nach dem selben Prinzip funktionieren, relativ rasch erstellen. Ein ähnliches Schema haben wir in

der Gewerbeanmeldung. Eine weitere interessante Anwendung wäre im Bereich der Wohnbauförderung. Dafür ist allerdings noch die Frage der elektronischen Übermittlung von Einkommensnachweisen zu lösen.“

Strombonus - Fakten:

Höhe: 70 Euro; Antrag von 12.3. bis 11.8.2008; BezieherInnen von Wohnbeihilfe oder Heizkostenzuschuss erhalten den Strombonus automatisch. Infos: www.soziales.steiermark.at/strombonus
Hotline: 0800/808101.